



Tel.: 91 536 52 16
gabinetedeprensa@usmr.ccoo.es
www.ccoomadrid.es
twitter: @ccoomadrid
www.facebook.com/ccoomadrid

nota

secretaría de comunicación
gabinete de prensa

de prensa

CCOO defiende la continuidad de la prestación pública del servicio en las oficinas de atención a la ciudadanía de Línea Madrid

El sindicato ha elaborado un informe sobre el servicio en el que se aprecia la mejora en la calidad, eficiencia y satisfacción de la ciudadanía con la prestación por personal funcionario

14 de octubre de 2021

El actual equipo de gobierno del PP y Ciudadanos en el Ayuntamiento de Madrid ha dejado claro, desde que llegara a la corporación en mayo de 2019, su apuesta por la gestión mixta público-privada del servicio en las oficinas de atención a la ciudadanía de Línea Madrid. Intentó paralizar el proceso de municipalización iniciado por el gobierno de Ahora Madrid e incluso revertirlo sin éxito, pero no ha cejado en su empeño. Actualmente se encuentra preparando un nuevo contrato, que supondrá la vuelta de la empresa privada, sin que se hayan expuesto datos o razones objetivas que lo justifiquen, más allá de la simple decisión política o ideológica.

A día de hoy, el servicio se presta en su totalidad por personal funcionario en las 26 oficinas. En las 14 municipalizadas en primer lugar, el servicio es prestado por funcionarios de carrera con la categoría de gestor que realiza todas las gestiones que se ofrecen. En las 12 oficinas restantes, municipalizadas bajo el gobierno PP / Ciudadanos, el proceso se llevó a cabo con personal interino que no realiza todas las gestiones, pensando ya en el posterior proceso de privatización.

A pesar de esto y de la continua improvisación que se padece en la gestión se está ofreciendo un servicio a la ciudadanía de alta calidad y con una gran implicación por parte de toda la plantilla, calidad que quedó reflejada en las encuestas de satisfacción realizadas a la ciudadanía a finales de 2020, con la valoración más alta hasta fecha. Entonces, ¿por qué ese afán privatizador? ¿Qué intereses hay detrás? La Corporación da la llamada por respuesta.

En lugar de extender la marea privatizadora donde se ha demostrado que no es necesaria, la Corporación debería centrarse en mejorar y solucionar los problemas en los servicios que prestan las empresas privadas, como por ejemplo en el canal 010 de Línea Madrid. Este servicio lleva meses colapsado y es ahí donde se deberían centrar los esfuerzos, dotándolo de más medios, aumentando su plantilla y mejorando sus condiciones de trabajo mediante la negociación con los representantes sindicales de los trabajadores y trabajadoras.

CCOO siempre ha defendido la gestión pública de las oficinas de atención a la ciudadanía por su eficiencia y calidad de la atención presencial, y no entiende este empeño en volver a la gestión público-privada, cuando está demostrado que aumenta el gasto y empeora el servicio.